Κώδικας Δεοντολογίας

STANDS for GOOD

Κάνετε το σωστό, πάντα

Πίνακας περιεχομένων

Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Ακεραιότητα

Οι ηθικές εταιρείες δημιουργούνται από ηθικά άτομα 2
Κάνετε το σωστό, μιλήστε 3
Ως ηγέτης, δώστε το καλό παράδειγμα 4
Η υπόσχεσή μας 5

Ομαδική εργασία

Κερδίζουμε μαζί — Προωθούμε τη συμπερίληψη

Το πολυτιμότερο περιουσιακό μας στοιχείο 6
Διατήρηση ενός χώρου εργασίας όπου επικρατεί ο σεβασμός 7
Διατήρηση ενός ασφαλούς και προστατευμένου εργασιακού περιβάλλοντος 7
Υποστήριξη μιας κουλτούρας ασφάλειας 7

Φροντίδα

Δίνουμε προτεραιότητα στους ανθρώπους

Κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των καταναλωτών 8
Διατήρηση της ασφάλειας των τροφίμων μας 9
Υπεύθυνες διαφημίσεις 9
Προστασία του απορρήτου των καταναλωτών μας 9
Προστασία του απορρήτου των εργαζομένων μας 10

Προστασία

Φροντίζουμε την General Mills

Χειρισμός των πληροφοριών με προσοχή 11
Προετοιμάζετε με προσοχή τις επικοινωνίες 12
Κατάλληλη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης 13
Τήρηση αξιόπιστων αρχείων 13
Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας 13
Αποτελεσματικές συναλλαγές με κρατικούς αξιωματούχους 14
Μιλώντας για λογαριασμό της εταιρείας 14

Ειλικρίνεια

Ενεργώντας με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον της General Mills

Αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων 15
Ανάρμοστη επιρροή για προσωπικό όφελος 15
Αποδοχές και προσφορές δώρων 17
Απαγορεύονται οι δωροδοκίες 18
Μάθετε τους επιχειρηματικούς συνεργάτες σας 19
Διατήρηση ισχυρών συνεργασιών 19
Ανταγωνισμός με ακεραιότητα… και δικαιοσύνη 20
Συλλογή πληροφοριών για τους ανταγωνιστές 21

Εμπιστοσύνη

Διατήρηση της εταιρικής ακεραιότητας

Οικονομική υπευθυνότητα 22
Διατήρηση ακριβών επιχειρηματικών αρχείων 22
Αναφορά της απόδοσής μας 23
Κατάλληλη χρήση των πόρων της εταιρείας 24
Υποβολή αναφορών δαπανών 24
Νόμιμες συναλλαγές μετοχών και ομολόγων 25

Κάνετε το σωστό, μιλήστε 26

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Έχουμε υψηλά πρότυπα στην General Mills — **Η επωνυμία μας πρέπει να είναι συνώνυμη με τις θετικές αξίες που πρεσβεύουμε.** Αυτό αληθεύει στον μέγιστο βαθμό για τις προσδοκίες μας για δεοντολογική συμπεριφορά από τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων μας.

Γνωρίζουμε ότι για να παράγουμε τρόφιμα που αγαπάει ο κόσμος, είναι απαραίτητο να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη. Οι καταναλωτές, οι πελάτες, οι εργαζόμενοί μας και κάθε άλλος που αλληλεπιδρά με την General Mills πρέπει να μπορεί να εμπιστεύεται ότι θα λειτουργούμε πάντα σύμφωνα με τα ύψιστα πρότυπα δεοντολογίας — *ότι θα κάνουμε το σωστό, πάντα.*

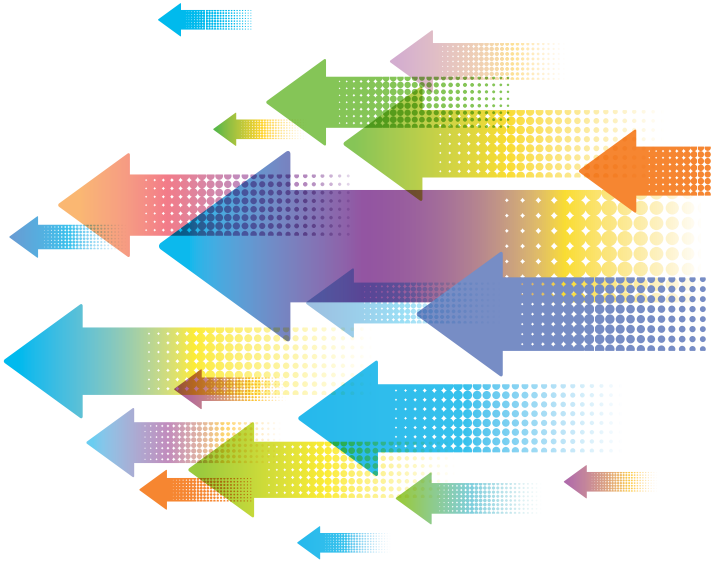
Υπάρχουν στιγμές κατά την άσκηση οποιασδήποτε μεγάλης, παγκόσμιας και περίπλοκης δραστηριότητας όπου μπορεί να προκύψουν δεοντολογικά διλήμματα ή όταν μπορεί να μην είστε σίγουροι για το τι να κάνετε. Αν έρθετε ποτέ αντιμέτωποι με μια τέτοια κατάσταση, θέλω να πάρετε κάποιες αποστάσεις και να αναρωτηθείτε πώς θα επηρεάσει η ενέργειά σας την εταιρεία. Είναι αυτό σωστό; Είναι σύμφωνο με τα δεοντολογικά μας πρότυπα; Και, αν δεν είστε βέβαιοι, αναμένω από εσάς να ζητήσετε βοήθεια.

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας θα σας εξοικειώσει με τις πολιτικές και τις αρχές που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά και θα σας βοηθήσει να λαμβάνετε τις ανάλογες αποφάσεις. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να διαβάσουν και να κατανοήσουν τον Κώδικα Δεοντολογίας μας για να διασφαλίσουν ότι οι καθημερινές ενέργειες και αποφάσεις τους αντικατοπτρίζουν με περηφάνια τις αξίες της General Mills.

Με εκτίμηση,

Jeff Harmening
Chief Executive Officer

Ακεραιότητα



Οι ηθικές εταιρείες δημιουργούνται από ηθικά άτομα

Η φήμη της General Mills ως ηθικής εταιρείας εξαρτάται από τη συμμόρφωση όλων εμάς με τις αξίες, τις πολιτικές της εταιρείας και με τη νομοθεσία. Μπορούμε να πετύχουμε τον σκοπό μας δημιουργώντας σχέσεις εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους καταναλωτές που εξυπηρετούμε. Εσείς — και όλοι οι εργαζόμενοί μας — έχετε προσωπική ευθύνη να συμμορφώνεστε με αυτόν τον Κώδικα, τις πολιτικές μας και τη νομοθεσία, να ενεργείτε δεοντολογικά και να προστατεύετε την κουλτούρα μας εκφράζοντας τους προβληματισμούς σας όποτε — ή όπου — προκύπτουν.

Διαβάστε την πολιτική: Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις Πολιτικές και τη Νομοθεσία

Κάνετε το σωστό, μιλήστε

Αυτός ο Κώδικας και οι πολιτικές που επισημαίνει θα σας βοηθήσουν να αναγνωρίζετε τις στιγμές που θα χρειαστεί να μιλήσετε. Ο χώρος εργασίας μας στην General Mills βρίσκεται όπου κι αν εργάζεστε — στα κεντρικά μας γραφεία, στις εγκαταστάσεις παραγωγής, στο γραφείο στο σπίτι σας, σε συναντήσεις πελατών, σε εμπορικές εκθέσεις ή σε συναντήσεις εκτός των εγκαταστάσεων με την ομάδα σας. Δεσμευόμαστε σε μια κουλτούρα του ανήκειν οπουδήποτε διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες με τους πελάτες μας, τους καταναλωτές και μεταξύ μας. Αν βρεθείτε σε μια κατάσταση που δεν πρεσβεύει την αξία μας "να κάνουμε πάντα το σωστό", ενημερώστε μας. Μιλήστε στον προϊστάμενό σας ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή καλέστε τη Γραμμή Δεοντολογίας όταν:

- Χρειάζεστε συμβουλές.
- Δεν ξέρετε ποια είναι η σωστή ενέργεια στην οποία πρέπει να προβείτε.
- Πιστεύετε ότι κάποιος έχει παραβιάσει τη νομοθεσία, τις πολιτικές μας ή αυτόν τον Κώδικα.
- Πιστεύετε ότι κάποιος έχει ενεργήσει αντιδεοντολογικά.
- Ενδέχεται να έχετε υποπέσει σε παράπτωμα.

Μιλήστε

Κάνετε το **σωστό,** πάντα

Διαβάστε την πολιτική: Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις Πολιτικές και τη Νομοθεσία

Ως ηγέτης, δώστε το καλό παράδειγμα

Ως ηγέτης, εσείς, μαζί με όλους τους ηγέτες της General Mills, είστε συνώνυμο των θετικών αξιών μας. Αναμένεται από εμάς να δείξουμε στους άλλους πώς να κάνουν το σωστό. Ως παγκόσμια εταιρεία που δραστηριοποιείται σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, γνωρίζουμε ότι θα έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον σωστό τρόπο δράσης — ειδικά αν ηγείστε ανθρώπων. Γνωρίζετε επίσης ότι οι απαντήσεις μπορεί να μην είναι πάντα τόσο σαφείς όσο θα ελπίζατε. Αναμένουμε από εσάς να κάνετε ερωτήσεις αν δεν είστε σίγουροι και να αναφέρετε ανησυχίες. Αναμένουμε από εσάς να στηρίζετε και τους άλλους που μιλούν. Δείτε τι άλλο θα πρέπει να κάνετε:

- Αποκτήστε αυτογνωσία. Οι εργαζόμενοί σας απευθύνονται σε εσάς για καθοδήγηση. Δείξτε τους τι σημαίνει να ενεργούμε με ακεραιότητα.
- Προωθήστε τη συμπερίληψη δημιουργώντας ένα ανοικτό περιβάλλον που ευνοεί τη συμμετοχή και τις ειλικρινείς συνομιλίες.
- Βοηθήστε εκείνους που επιβλέπετε να κατανοήσουν και να ακολουθήσουν τις πολιτικές και τις προσδοκίες της General Mills.
- Υπενθυμίστε στους εργαζόμενους να μιλούν εάν χρειάζονται βοήθεια.
- Μάθετε και μοιραστείτε τους διαθέσιμους πόρους όταν διαπιστώνονται προβλήματα.
- Ακούστε. Υποστηρίξτε τους εργαζόμενους που υποβάλλουν ερωτήσεις και εγείρουν προβληματισμούς.
- Αναφέρετε τα περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τις πολιτικές μας ή αυτόν τον Κώδικα.

Η υπόσχεσή μας

Το να κάνουμε το σωστό πάντα απαιτεί δουλειά και δέσμευση της εταιρείας να αντιμετωπίζει τα ζητήματα όταν προκύπτουν. Χρειάζεται θάρρος για να αναφέρετε μια δραστηριότητα ή απόφαση που είναι, ή φαίνεται ότι είναι, αντίθετη με τις αξίες μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας υποστηρίξουμε. Θα ακούσουμε τις ανησυχίες σας και θα λάβουμε μέτρα για να τις αντιμετωπίσουμε. Και η General Mills δεν θα ασκήσει αντίποινα — ούτε θα επιτρέψει κάτι αντίστοιχο — εναντίον τυχόν εργαζομένου που αναφέρει τις ανησυχίες του για δεοντολογικά ή νομικά ζητήματα ή που συνεργάζεται σε μια εταιρική έρευνα. Αν πιστεύετε ότι εσείς ή κάποιος άλλος έχει υποστεί αντίποινα, θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στον προϊστάμενό σας, στον εκπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού σας, στο Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή στη Γραμμή Δεοντολογίας.

NAI

Κάνετε το σωστό αν μπορείτε να απαντήσετε «ναι» στις παρακάτω ερωτήσεις:

- Είμαι δίκαιος και ειλικρινής;
- Είναι νόμιμο και σύμφωνο με την πολιτική της εταιρείας;
- Ενεργώ με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών;
- Θα ένιωθα περηφάνια εάν μιλούσα για αυτό σε κάποιον που θαυμάζω;
- Θα ένιωθα άνετα εάν έβλεπα το θέμα στα μέσα μαζικής ενημέρωσης;
- Θα προασπίσει τη φήμη της General Mills ως ηθικής εταιρείας;

Ψάξτε το

Μπορείτε να βρείτε τις πολιτικές της εταιρείας στο Κέντρο Πολιτικών στο Champions Network. Θα βρείτε τις πολιτικές του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού στο G&Me ή επικοινωνώντας με το HR Direct.

Ομαδική εργασία

ΚΕΡΔΙΖΟΥΜΕ ΜΑΖΙ — ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το πολυτιμότερο περιουσιακό μας στοιχείο

Η φιλοδοξία μας είναι να είμαστε ένας παγκόσμιος εργοδότης επιλογής. Προσφέρουμε ανταγωνιστικούς μισθούς και παροχές, παρέχουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, εκτιμάμε τη διαφορετικότητα και ενθαρρύνουμε την υγιή ισορροπία ανάμεσα στην εργασιακή και στην προσωπική ζωή. Η επιτυχία της επιχείρησής μας συνδέεται με το να αισθάνεστε ότι έχετε τη δυνατότητα να παίρνετε πρωτοβουλίες και να εκφράζετε τις απόψεις σας. Είμαστε περήφανοι για το ισχυρό αίσθημα ειλικρίνειας και ακεραιότητας της εταιρείας μας. Όπου και εάν εργάζεστε στην General Mills, προσπαθούμε να δημιουργούμε μια ατμόσφαιρα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού.

Δύναμη μέσα από τη διαφορετικότητα

Η General Mills εκτιμά τους τρόπους με τους οποίους οι άνθρωποι διαφέρουν, όπως φύλο, ηλικία, φυλή, εθνικότητα, ικανότητα, εκπαίδευση, σεξουαλικός προσανατολισμός, θρησκεία, τρόπος ζωής και πολιτικές πεποιθήσεις. Καθημερινά, διαπιστώνουμε τη δύναμη των διαφορετικών απόψεων στον χώρο εργασίας. Οι εργαζόμενοι που ενεργούν σύμφωνα με τη δέσμευσή μας για μια κουλτούρα συμπερίληψης κάνουν τους άλλους να αισθάνονται ευπρόσδεκτοι και ότι χαίρουν εκτίμησης και σεβασμού.

Διαβάστε την πολιτική: Equal Employment Opportunity – U.S.
Πολιτική για χώρους εργασίας χωρίς παρενόχληση
Hiring Practices – U.S.

Διατήρηση ενός χώρου εργασίας όπου επικρατεί ο σεβασμός

Εκτιμάμε τη συνεισφορά όλων των εργαζομένων. Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε έναν χώρο εργασίας που υποστηρίζει τις διαφορετικές ανάγκες των εργαζομένων. Σε όποιο μέρος του κόσμου δραστηριοποιούμαστε, συμμορφωνόμαστε με τα πρότυπα μισθών και ωρών εργασίας, τις οδηγίες ασφαλείας, τους νόμους που απαγορεύουν τις διακρίσεις και την παρενόχληση και με τις απαιτήσεις για την παροχή ίσως ευκαιριών απασχόλησης. Αν έχετε έναν προβληματισμό για διακρίσεις, παρενόχληση ή άλλη παράνομη συμπεριφορά, μιλήστε με τον προϊστάμενο ή το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού σας ή επικοινωνήστε με το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τη Γραμμή Δεοντολογίας. Θα το ερευνήσουμε άμεσα και θα αποκριθούμε ανάλογα. Απαγορεύουμε τα αντίποινα εναντίον κάθε εργαζόμενου ο οποίος εκφράζει έναν προβληματισμό ή κάνει μια καταγγελία. Αν υποψιάζεστε αντίποινα, μιλήστε με τον προϊστάμενο ή το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού σας ή επικοινωνήστε με το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τη Γραμμή Δεοντολογίας.

Διαβάστε την πολιτική: Πολιτική για χώρους εργασίας χωρίς παρενόχληση

Διατήρηση ενός ασφαλούς και προστατευμένου εργασιακού περιβάλλοντος

Απαγορεύουμε τις συμπεριφορές που υπονομεύουν την ασφάλεια των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των πράξεων ή απειλών βίας ή άλλων μορφών εκφοβισμού. Επίσης, απαγορεύουμε τα όπλα ή τα πυροβόλα όπλα στα κτίρια της εταιρείας μας, όπως επιτρέπεται από τον νόμο. Αν νιώθετε ότι απειλείστε ή παρατηρήσετε απειλητική συμπεριφορά, αναφέρετε αμέσως την κατάσταση στον προϊστάμενό σας, στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή Παγκόσμιας Ασφάλειας.

Διαβάστε την πολιτική: Πολιτική για έναν Χώρο Εργασίας Χωρίς Βία
Πολιτική για έναν Χώρο Εργασίας Χωρίς Όπλα

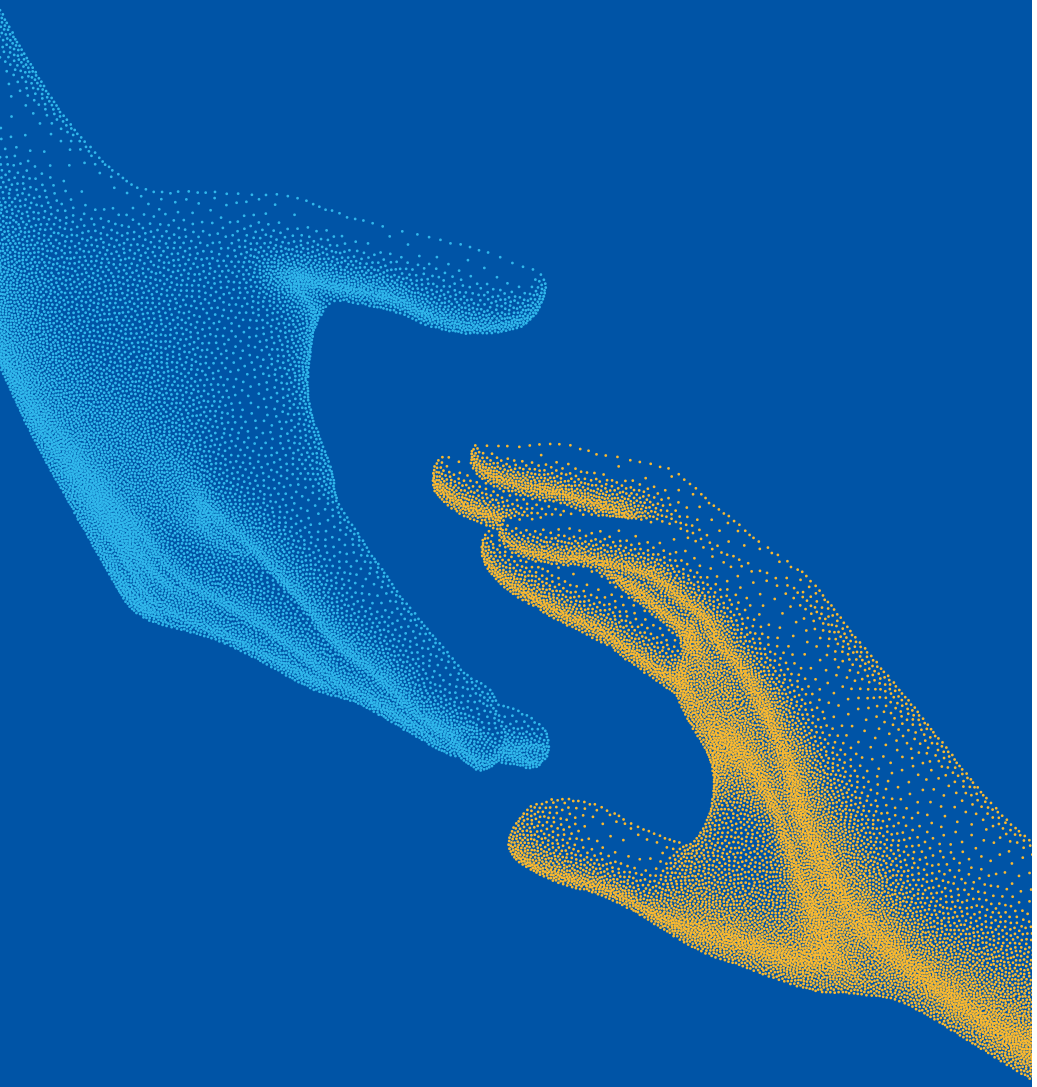
Υποστήριξη μιας κουλτούρας ασφάλειας

Για εμάς η ασφάλειά σας είναι πολύτιμη. Δίνουμε επίσης προτεραιότητα στην προστασία του περιβάλλοντος. Οι ηγέτες μας συμμετέχουν ενεργά και δεσμεύονται να μειώνουν συνεχώς τους κινδύνους για το περιβάλλον και την ασφάλεια μαθαίνοντας, καινοτομώντας και εφαρμόζοντας ελέγχους. Αυτό το πετυχαίνουμε ακούγοντας τους ανθρώπους μας, αντιμετωπίζοντας και μετριάζοντας συνεχώς τους κινδύνους στον χώρο εργασίας και μειώνοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Οι εγκαταστάσεις μας σε όλο τον κόσμο ακολουθούν εμπεριστατωμένες διαδικασίες ασφαλείας για να προστατεύουν τους εργαζόμενους και να προλαμβάνουν τα περιβαλλοντικά συμβάντα. Κάθε εγκατάσταση διαθέτει επίσης σχέδια για τη σωστή αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης.

Εάν έχετε κάποιον προβληματισμό σχετικά με την ασφάλεια ή το περιβάλλον, να τον αναφέρετε αμέσως στη διοίκηση της εγκατάστασης. Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε να κάνετε μια εργασία για την οποία δεν είστε κατάλληλα εκπαιδευμένοι ή που έχετε λόγο να πιστεύετε ότι είναι επικίνδυνη για την προσωπική σας ασφάλεια ή το περιβάλλον.

Διαβάστε την πολιτική: Ασφάλεια εργαζομένων και προστασία του περιβάλλοντος

Φροντίδα



ΔΙΝΟΥΜΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

Κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των καταναλωτών

Παγκοσμίως, οι καταναλωτές επιλέγουν τις μάρκες της General Mills για την ποιότητα, την ευκολία και την υπεροχή τους. Στα παντοπωλεία, στα σούπερ μάρκετ, στα μικροκαταστήματα, στα σχολεία, στα πανεπιστήμια, στα νοσοκομεία, στα εστιατόρια, στα ξενοδοχεία, στο διαδίκτυο και σε όλα τα μέρη όπου οι καταναλωτές περνούν τη ζωή τους, εμπιστεύονται και βασίζονται στα προϊόντα μας. Πρέπει να προστατεύουμε τις μάρκες μας και να σεβόμαστε τις μάρκες και τις επιχειρήσεις των άλλων. Μην παίρνετε μια απόφαση που θα μπορούσε να υπονομεύσει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών σε εμάς. Κερδίζουμε την εμπιστοσύνη τους με κάθε ενέργειά μας, κάθε μας απόφαση, καθημερινά.

G Stands for Good: στην εργασία και στο σπίτι

Είμαστε περήφανοι που παρασκευάζουμε τρόφιμα που ο κόσμος λατρεύει. Αν ποτέ μάθετε ότι κάποιος συγγενής, φίλος ή γνωστός σας έχει αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα με τα προϊόντα μας, παραπέμψτε τον στο Παγκόσμιο Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών στη διεύθυνση contactus.generalmills.com ή όσον αφορά τροφές για κατοικίδια, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση bluebuffalo.com/about/contact.

Διατήρηση της ασφάλειας των τροφίμων μας

Οι καταναλωτές μας εμπιστεύονται ότι τα προϊόντα μας είναι ασφαλή. Καθένας από εμάς έχει προσωπική ευθύνη να τηρεί τα αυστηρά πρότυπα ποιότητας των προϊόντων που παράγουμε. Ενημερώστε τον προϊστάμενό σας αμέσως εάν έχετε οποιονδήποτε προβληματισμό ή παρατηρήσετε κάτι παράξενο που θα μπορούσε να επηρεάσει την ασφάλεια ή την ποιότητα των προϊόντων μας. Μαζί κερδίσαμε την εμπιστοσύνη των καταναλωτών μας και μαζί πρέπει να τη διατηρήσουμε.

Βιωσιμότητα και περιβάλλον

Πιστεύουμε ότι ο τρόπος που δραστηριοποιούμαστε πρέπει να αντικατοπτρίζει το ποιοι είμαστε, τόσο ως εταιρεία όσο και ως άνθρωποι που εργαζόμαστε σε αυτήν την εταιρεία. Νοιαζόμαστε για τον τρόπο που καλλιεργούνται τα συστατικά των τροφίμων μας, τις επιπτώσεις που έχουν στο περιβάλλον και στις ζωές των ανθρώπων που τα καλλιεργούν — όλα αποτελούν μέρος της διαδικασίας παρασκευής τροφίμων που ο κόσμος λατρεύει. Έχουμε δεσμευτεί να αντιμετωπίζουμε τον κόσμο με φροντίδα, τόσο στις δραστηριότητές μας όσο και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της εταιρείας μας. Αυτό είναι το σωστό που πρέπει να κάνουμε τόσο για τον πλανήτη όσο και για την επιχείρησή μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δέσμευσή μας να αντιμετωπίζουμε τον κόσμο με φροντίδα, ανατρέξτε στην Έκθεση για την παγκόσμια υπευθυνότητα στη διεύθυνση globalresponsibility.generalmills.com.

Διαβάστε την πολιτική: Ασφάλεια τροφίμων και Κανονιστικά ζητήματα

Υπεύθυνες διαφημίσεις

Η General Mills έχει δεσμευτεί να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα για υπεύθυνες διαφημίσεις και μάρκετινγκ. Οι πρακτικές μας διέπονται από ισχυρές πολιτικές μάρκετινγκ. Παρουσιάζουμε τα προϊόντα μας με ειλικρίνεια, υπευθυνότητα και καλαισθησία. Είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί στις διαφημίσεις που απευθύνονται σε παιδιά κάτω των 13 ετών. Διαφημίζουμε μόνο προϊόντα με περισσότερα θρεπτικά συστατικά και προωθούμε την ισορροπία, το μέτρο και τη σωματική άσκηση. Να συμβουλεύεστε τις παγκόσμιες πολιτικές μας για το γενικό μάρκετινγκ και για το μάρκετινγκ σε παιδιά καθώς αναπτύσσετε τα διαφημιστικά σας προγράμματα. Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με το Συμβούλιο Υπεύθυνου Μάρκετινγκ της General Mills.

Διαβάστε την πολιτική: Διαφημιστικές πρακτικές και λοιποί δημοσιευόμενοι ισχυρισμοί

Προστασία του απορρήτου των καταναλωτών μας

Νοιαζόμαστε για τους προβληματισμούς των καταναλωτών σχετικά με τον τρόπο συλλογής, χρήσης και διατήρησης των προσωπικών τους δεδομένων. Είμαστε αποφασισμένοι να κερδίζουμε και να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των καταναλωτών ενεργώντας υπεύθυνα και με διαφάνεια όσον αφορά τα δεδομένα τους. Κατά τη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προσπαθούμε να παρέχουμε στους καταναλωτές σαφείς και χρήσιμες πληροφορίες για να τους βοηθάμε να κατανοούν πώς σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε και να διατηρήσουμε τα δεδομένα τους. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους απορρήτου και προστασίας των δεδομένων παγκοσμίως. Κάθε εργαζόμενος ο οποίος ασχολείται με δεδομένα καταναλωτών πρέπει να τηρεί τα μέτρα ασφαλείας που σχεδιάστηκαν για την προστασία αυτών των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Διαβάστε την πολιτική: Παγκόσμια Γενική Πολιτική Μάρκετινγκ

Προστασία του απορρήτου των εργαζομένων μας

Νοιαζόμαστε για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών. Όπως και με τους καταναλωτές μας, δεσμευόμαστε να κερδίζουμε και να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των εργαζομένων ενεργώντας υπεύθυνα και με διαφάνεια με τις προσωπικές τους πληροφορίες. Όπου δραστηριοποιούμαστε, όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ακολουθούν τους νόμους που διέπουν τις προσωπικές πληροφορίες των εργαζομένων. Χρησιμοποιήστε αυτές τις αρχές ως οδηγό σας:

- Διατηρείτε τις προσωπικές πληροφορίες των εργαζομένων ακριβείς και ενημερωμένες.
- Περιορίστε τη συλλογή, τη διαβίβαση και την κοινοποίηση προσωπικών πληροφοριών όπως ορίζουν οι πολιτικές μας.
- Διαχειριστείτε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.
- Προστατεύετε τις προσωπικές πληροφορίες και ακολουθείτε τις καθιερωμένες πρακτικές διατήρησης και καταστροφής.
- Να ανταποκρίνεστε άμεσα σε ερωτήσεις ή προβληματισμούς που εγείρουν οι εργαζόμενοι σχετικά με τις προσωπικές τους πληροφορίες.

Διαβάστε την πολιτική: Ειδοποίηση: Απόρρητο δεδομένων των εργαζομένων

Απόρρητο δεδομένων των εργαζομένων

Φανταστείτε το εξής: Λαμβάνετε μια κλήση από ένα άτομο εκτός εταιρείας που ζητά τις ημερομηνίες έναρξης της απασχόλησης των εργαζομένων, τους τίτλους και τους βασικούς μισθούς τους. Σας λέει ότι εργάζεται στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού σε ένα έργο συγκριτικής αξιολόγησης και ότι το αίτημα είναι επείγον. Τι θα πρέπει να κάνετε;

Επικοινωνήστε με το HR Direct. Οι πληροφορίες για τους εργαζομένους μας είναι εμπιστευτικές και πρέπει να δίδονται μόνο σε όσους είναι εξουσιοδοτημένοι να έχουν αυτές τις πληροφορίες. Να μη δίνετε ποτέ πληροφορίες αυτού του είδους, παρά μόνο όταν είστε βέβαιοι ότι είναι σωστό.

Απόρρητο στον χώρο εργασίας

Αν χρησιμοποιείτε τα εταιρικά δίκτυα ή συστήματα — ανεξάρτητα από τη συσκευή που χρησιμοποιείτε — θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οι πληροφορίες που στέλνετε ή λαμβάνετε δεν θεωρούνται ιδιωτικές. Η General Mills παρακολουθεί τη χρήση των εταιρικών δικτύων και συστημάτων σύμφωνα με τη νομοθεσία. Διατηρούμε το δικαίωμα να κατεβάσουμε, να εκτυπώσουμε, να ελέγξουμε, να αντιγράψουμε ή να κοινοποιήσουμε πληροφορίες ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση.

Έχετε τυχόν ερωτήσεις; Μιλήστε στον προϊστάμενό σας ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Προστασία

Φροντίζουμε την General Mills

Χειρισμός των πληροφοριών με προσοχή

Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν μοιράζεστε εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες εγγράφως — συμπεριλαμβανομένων των email — και κατά τη διάρκεια προσωπικών συνομιλιών. Προσέξτε τα αιτήματα για πληροφορίες από άγνωστες πηγές ή email που σας ζητούν να ανοίξετε έναν σύνδεσμο ή ένα συνημμένο. Αν δεν είστε σίγουροι για τον αποστολέα, μην παρέχετε κανέναν από τους κωδικούς πρόσβασης της General Mills ή άλλα προσωπικά διαπιστευτήρια. Το αίτημα μπορεί να είναι μια προσπάθεια απόκτησης πρόσβασης σε εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες ή στο δίκτυό μας. Να ελέγχετε το περιβάλλον σας όταν μιλάτε σε κινητό τηλέφωνο ή σε δημόσιο χώρο. Αν πρέπει να στείλετε εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες σε κάποιον εκτός της General Mills, πρώτα βεβαιωθείτε ότι επιτρέπεται να τις κοινοποιήσετε. Δεύτερον, να βεβαιώνεστε ότι έχετε συνάψει σύμβαση εμπιστευτικότητας με το πρόσωπο που λαμβάνει τις πληροφορίες.

Ποιες είναι οι εμπιστευτικές πληροφορίες;

Αν μπορείτε να απαντήσετε «ναι» στις παρακάτω ερωτήσεις, οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές και πρέπει να προστατεύονται.

- Είναι οι πληροφορίες άγνωστες σε άτομα εκτός εταιρείας;
- Θα μπορούσε η General Mills να περιέλθει σε μειονεκτική θέση ή να ζημιωθεί αν μάθαιναν τις πληροφορίες τρίτοι;
- Θα μπορούσε το έργο σας να τεθεί σε κίνδυνο αν παραβιαστεί η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών;

Διαβάστε την πολιτική: Προστασία εταιρικών πληροφοριών
Διακυβέρνηση Πληροφοριών και Δεδομένων

Προετοιμάζετε με προσοχή τις επικοινωνίες

Η ανάγκη να τηρήσουμε μια προθεσμία μπορεί μερικές φορές να οδηγήσει σε βιαστικές επικοινωνίες που περιέχουν ακατάλληλες πληροφορίες ή παρατηρήσεις. Αφιερώστε χρόνο για να προετοιμάσετε προσεκτικά όλα τα έγγραφα και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και για να τα επανεξετάσετε ενδελεχώς, συμπεριλαμβανομένων των email, των αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, των υπομνημάτων, των επιστολών, των παρουσιάσεων PowerPoint, των κειμένων ή των άμεσων μηνυμάτων, των χειρόγραφων σημειώσεων και των μηνυμάτων φωνητικού ταχυδρομείου. Ακολουθήστε τις εξής οδηγίες:

- Χειριστείτε τις εμπιστευτικές πληροφορίες με προσοχή.
- Να είστε σαφείς, ακριβείς και περιεκτικοί. Μείνετε στα γεγονότα. Μην υπερεκτιμάτε και μην υπερβάλλετε.
- Μη στέλνετε ποτέ απειλητικά, σαρκαστικά ή υποτιμητικά μηνύματα.
- Μη δυσφημίζετε ποτέ τους ανταγωνιστές, τους πελάτες, τους προμηθευτές, την εταιρεία ή άλλους εργαζόμενους.
- Μην κάνετε ποτέ εικασίες και μην εκφέρετε άποψη σχετικά με τη νομιμότητα μιας επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- Αποφεύγετε φράσεις που θα μπορούσαν να παρερμηνευτούν ως ακατάλληλες ή αντιδεοντολογικές.
- Αποφεύγετε τα ευαίσθητα ή εμπιστευτικά θέματα. Καλέστε ή συναντηθείτε αυτοπροσώπως ή εικονικά αντί να επικοινωνήσετε εγγράφως.
- Εάν δημιουργήσετε κατά λάθος ένα έγγραφο που θα μπορούσε να παρερμηνευτεί, γράψτε ένα δεύτερο έγγραφο για να διευκρινίσετε το πρώτο.

Προτού προωθήσετε ένα εσωτερικό email σε κάποιον εκτός της General Mills ...

... αναγνωρίστε ότι τα εσωτερικά email μπορεί να περιέχουν εμπιστευτικές ή ευαίσθητες πληροφορίες που δεν πρέπει να κοινοποιηθούν εκτός εταιρείας. Να είστε προσεκτικοί με τις μακροσκελείς αλυσίδες email — ενδέχεται να υπάρχουν εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες κρυμμένες μέσα στην αλυσίδα. Να θυμάστε ότι τα email προωθούνται εύκολα πέρα από το κοινό στο οποίο απευθύνονται. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να επιτρέπεται να προωθήσετε εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες σε τρίτους εκτός εταιρείας. Να σιγουρεύεστε πάντα ότι έχει συναφθεί κάποια συμφωνία εμπιστευτικότητας.

Οι γραπτές επικοινωνίες μας πρέπει να είναι ακριβείς και να δίνουν τη σωστή εντύπωση. Αν προβληματίζεστε για το περιεχόμενο ενός email, καλέστε τον συντάκτη και συζητήστε τους προβληματισμούς σας. Εσείς (ή ο αρχικός αποστολέας) θα πρέπει στη συνέχεια να στείλετε ένα δεύτερο email το οποίο θα διευκρινίζει την πρόθεση του αρχικού email. Δεν αρκεί να διαγράψετε απλώς το «προβληματικό» email. Τα διαγραμμένα email ανακτώνται εύκολα και είναι σημαντικό να αποκαθιστούμε τις πιθανές παρανοήσεις.

Κατάλληλη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Όλοι χρησιμοποιούμε μέσα κοινωνικής δικτύωσης — στη δουλειά, στο σπίτι και εν κινήσει. Η General Mills χρησιμοποιεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να έρχεται σε επαφή με τους καταναλωτές, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τους εργαζομένους της. Οι πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να είναι ισχυρά εργαλεία για αυτοέκφραση, συμπεριλαμβανομένης της εκδήλωσης περηφάνιας για την εταιρεία μας και τα προϊόντα μας. Ωστόσο, εάν δεν κάνουμε προσεκτική διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, η ευκολία, η ταχύτητα και η αποτελεσματικότητά τους ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την General Mills. Αναμένουμε από εσάς να χρησιμοποιείτε τους προσωπικούς λογαριασμούς σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με υπεύθυνο τρόπο ο οποίος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες, δεν εκθέτει την General Mills σε κινδύνους φήμης ή νομικής ευθύνης και δεν βλάπτει με κανέναν άλλον τρόπο την General Mills ή άλλους. Να μην εκπροσωπείτε και να μη μιλάτε ποτέ για λογαριασμό της General Mills στους προσωπικούς σας λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αν εποπτεύετε έναν λογαριασμό κοινωνικής δικτύωσης της General Mills, ή εάν είστε εξουσιοδοτημένοι να δημοσιεύετε περιεχόμενο για λογαριασμό της εταιρείας, να βεβαιώνεστε ότι η δραστηριότητα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι νόμιμη και ότι έχει εγκριθεί καταλλήλως, καθώς και ότι οι αναρτήσεις της εταιρείας είναι υπεύθυνες και σέβονται τους άλλους.

Μερικά παραδείγματα πληροφοριών που θα μπορούσαν να αποκαλύψουν εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες και δεν πρέπει να αναρτώνται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι τα εξής:

- Επικείμενες εκστρατείες μάρκετινγκ.
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων.
- Ανεπίσημες αναφορές για την εργασία σας ή τα σχέδιά σας για επαγγελματικά ταξίδια.
- Σκέψεις για την απόδοση της εταιρείας.

Έχετε ενθουσιαστεί με ένα νέο προϊόν που είναι στην αγορά και θέλετε να το μοιραστείτε με τους φίλους σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης; Αυτό είναι υπέροχο! Απλώς βεβαιωθείτε ότι τα σχόλιά σας για το προϊόν είναι αληθή και διευκρινίστε στην ανάρτησή σας ότι εργάζεστε στην General Mills. Για παράδειγμα, μπορείτε να πείτε: «Είμαι τόσο ενθουσιασμένος που βλέπω αυτά τα νέα προϊόντα να βγαίνουν στα ράφια των καταστημάτων! Ευχαριστώ την ομάδα που βοήθησε να γίνει αυτό. #iwork4generalmills»

Διαβάστε την πολιτική: Πρότυπο για την Προσωπική Χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης
Παγκόσμια Γενική Πολιτική Μάρκετινγκ

Τήρηση αξιόπιστων αρχείων

Τα αρχεία παρέχουν αποδεικτικά στοιχεία των καθημερινών μας δραστηριοτήτων. Να φροντίζετε να δημιουργείτε και να τηρείτε αξιόπιστα αρχεία. Να βεβαιώνεστε ότι όλες οι αναφορές, οι οικονομικές εκθέσεις, τα νομικά και λοιπά επιχειρηματικά αρχεία είναι ακριβή. Όταν γνωρίζετε τι πρέπει να κρατήσετε, τι να καταστρέψετε και πώς να το καταστρέψετε, προάγετε την αποδοτικότητα, την εξοικονόμηση χρημάτων, την εμπιστευτικότητα και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Για τη φύλαξη αρχείων που σχετίζονται με δικαστικές διαφορές, ελέγχους ή έρευνες ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες απαιτήσεις. Εάν υπάγεστε σε καθεστώς νομικής διατήρησης αρχείων, ακολουθήστε τις οδηγίες για τη νομική διατήρηση ώστε να διασφαλίσετε ότι δεν θα καταστρέψετε ούτε θα χάσετε σημαντικές πληροφορίες.

Διαβάστε την πολιτική: Διακυβέρνηση Πληροφοριών και Δεδομένων
Information Protection and Classification Standard
Information Retention and Compliance Standard

Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας

Η General Mills έχει χτιστεί πάνω στην πνευματική ιδιοκτησία που υποστηρίζει τις επιχειρήσεις μας. Η πνευματική μας ιδιοκτησία, όπως τα εμπορικά σήματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα εμπορικά μυστικά, οι εφευρέσεις και τα πνευματικά δικαιώματά μας, αποτελούν ένα πολύτιμο εταιρικό κεφάλαιο. Αυτό το κεφάλαιο πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς της General Mills. Να χρησιμοποιείτε και να μοιράζεστε την πνευματική ιδιοκτησία μας με άτομα εκτός εταιρείας μόνο όταν έχουν τεθεί σε ισχύ τα κατάλληλα νομικά έγγραφα. Να μην παραβιάζετε ποτέ διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων εταιρειών. Το Νομικό τμήμα είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθάει.

Διαβάστε την πολιτική: Πνευματική Ιδιοκτησία

Αποτελεσματικές συναλλαγές με κρατικούς αξιωματούχους

Προσπαθούμε να αναπτύσσουμε και να διατηρούμε σχέσεις με εκλεγμένους και διορισμένους κρατικούς αξιωματούχους και δημόσιες υπηρεσίες. Αποκρινόμαστε στα αιτήματα του κράτους για πληροφορίες οι οποίες σχετίζονται με τη φορολογία, τη χορήγηση αδειών, την ασφάλεια τροφίμων, την ασφάλεια και την υγεία στον χώρο εργασίας, τις εργασιακές πρακτικές, την προστασία του περιβάλλοντος και όλους τους άλλους τομείς που διέπονται από κανονισμούς. Επίσης, συμμετέχουμε ενεργά σε θέματα δημόσιας πολιτικής.

Εάν βοηθάτε την εταιρεία να αποκριθεί σε θέματα δημόσιας πολιτικής, μην εκπροσωπείτε την εταιρεία σε νομοθετικά, κανονιστικά ή πολιτικά θέματα παρά μόνο εάν έχετε προηγούμενη έγκριση από το τμήμα Κρατικών και Δημόσιων Υποθέσεων. Η επικοινωνία με το κράτος με σκοπό την άσκηση επιρροής σε νόμους, σε κανονισμούς ή στη λήψη αποφάσεων ενδέχεται να αποτελεί δραστηριότητα λόμπι και να απαιτεί ειδικές εγγραφές ή κοινοποιήσεις. Στα λιγοστά μέρη όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η χρήση εταιρικών κεφαλαίων για πολιτικές συνεισφορές προϋποθέτει γραπτή έγκριση από ανώτερα εκτελεστικά στελέχη, τον Γενικό Διευθυντή Νομικών Υποθέσεων, τον Αντιπρόεδρο και το τμήμα Κρατικών και Δημόσιων Υποθέσεων. Εάν ενεργείτε για λογαριασμό της εταιρείας και πιστεύετε ότι οι ενέργειές σας θα μπορούσαν να έχουν πολιτικές επιπτώσεις, επικοινωνήστε με το τμήμα Κρατικών και Δημόσιων Υποθέσεων.

Διαβάστε την πολιτική: Πολιτική κατά της διαφθοράς
Παγκόσμιες κυβερνητικές σχέσεις και Προσωπική πολιτική δραστηριότητα
Ανταπόκριση σε κρατικά αιτήματα και έρευνες

Μιλώντας για λογαριασμό της εταιρείας

Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε έγκαιρες, πλήρεις, δίκαιες, ακριβείς και κατανοητές δημόσιες πληροφορίες για την General Mills. Χειριζόμαστε τις εταιρικές πληροφορίες με προσοχή και εμπιστευτικότητα, και τις δημοσιοποιούμε μόνο όταν έχουμε ρητή άδεια να το κάνουμε.

Έχετε τυχόν ερωτήσεις; Οι πόροι σας είναι οι εξής:

- Το τμήμα Σχέσεων Επενδυτών είναι υπεύθυνο για την αναφορά οικονομικών αποτελεσμάτων, της εταιρικής απόδοσης και των ουσιωδών συμβάντων. Να συμβουλεύεστε πάντα το τμήμα Σχέσεων Επενδυτών προτού δώσετε ή παρουσιάσετε οικονομικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε εκτός εταιρείας.
- Το τμήμα Εταιρικών Επικοινωνιών είναι υπεύθυνο για όλες τις άλλες εξωτερικές επικοινωνίες. Να απευθύνετε πάντα τα ερωτήματα από τα μέσα ενημέρωσης στο τμήμα Εταιρικών Επικοινωνιών και να λαμβάνετε πρώτα έγκριση από αυτό το τμήμα για τυχόν δηλώσεις ή επικοινωνίες με τα μέσα ενημέρωσης.
- Το τμήμα Κρατικών και Δημόσιων Υποθέσεων επιβλέπει τις θέσεις της εταιρείας σχετικά με προτεινόμενη νομοθεσία ή κανονισμούς ή άλλες κρατικές πολιτικές. Μην εκπροσωπείτε τη θέση της εταιρείας χωρίς προηγούμενη έγκριση από το τμήμα Κρατικών και Δημόσιων Υποθέσεων και τον Γενικό Διευθυντή Νομικών Υποθέσεων.

Διαβάστε την πολιτική: Διασφάλιση χρηματοοικονομικής ακεραιότητας
Προστασία εταιρικών πληροφοριών
Παγκόσμιες κυβερνητικές σχέσεις και Προσωπική πολιτική δραστηριότητα
Ανταπόκριση σε κρατικά αιτήματα και έρευνες

ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ

ΕΝΕΡΓΩΝΤΑΣ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΟ ΒΕΛΤΙΣΤΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ ΤΗΣ GENERAL MILLS

Αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων

Αναμένουμε από εσάς να ενεργείτε πάντα υπέρ των συμφερόντων της General Mills και να προσέχετε για πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων. Τι είναι η σύγκρουση συμφερόντων; Είναι όταν έχετε προσωπικά συμφέροντα τα οποία θα μπορούσαν να παρέμβουν στην ικανότητά σας να αποφασίσετε ποιο είναι το καλύτερο για την General Mills. Αυτά τα προσωπικά συμφέροντα μπορούν να σας δυσκολέψουν να είστε αντικειμενικοί στις επιχειρηματικές αποφάσεις. Η μπορεί να δοθεί η εντύπωση ότι κάνετε μια επιλογή που ωφελεί εσάς αντί για την εταιρεία. Οι πραγματικές συγκρούσεις — καθώς και η εντύπωση ύπαρξης συγκρούσεων — πρέπει να αποφεύγονται. Να εξετάζετε προσεκτικά την κατάστασή σας για οποιαδήποτε πραγματική ή φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων. Εάν πιστεύετε ότι εσείς ή ένα μέλος της οικογένειάς σας έχει μια σύγκρουση συμφερόντων, πρέπει να το γνωστοποιήσετε στον προϊστάμενό σας.

Διαβάστε την πολιτική: Συγκρούσεις συμφερόντων
Δώρα και Ψυχαγωγία

Ανάρμοστη επιρροή για προσωπικό όφελος

Μη χρησιμοποιείτε την εξουσία ή την επιρροή της θέσης σας στην General Mills για προσωπικό σας όφελος. Αποφεύγετε να χρησιμοποιείτε το όνομα, τις πληροφορίες, τη φήμη, τα περιουσιακά στοιχεία ή τους πόρους της εταιρείας για άλλον σκοπό πέρα από τη δραστηριότητα της εταιρείας.

Η ανάρμοστη επιρροή μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τη δέσμευση προϊόντων ή κεφαλαίων της General Mills σε φιλανθρωπικές ή μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που υποστηρίζετε. Η Global Impact Team της General Mills πλέον επιβλέπει τις φιλανθρωπικές προσφορές που γίνονται για λογαριασμό της εταιρείας. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την προσφορά ή τη δωρεά ενός ποσού σε μια φιλανθρωπική οργάνωση, επικοινωνήστε με την Global Impact Team.

Διαβάστε την πολιτική: Συγκρούσεις συμφερόντων
Δώρα και Ψυχαγωγία
Συμμετοχή εργαζομένων σε φιλανθρωπικές δωρεές και εθελοντισμό στην κοινότητα

Ερωτήσεις για στοχασμό:

- Θα μπορούσαν τα προσωπικά σας συμφέροντα να επηρεάσουν ή να δώσουν την εντύπωση ότι επηρεάζουν την ικανότητά σας να παίρνετε αντικειμενικές επαγγελματικές αποφάσεις;
- Θα μπορούσατε να ωφεληθείτε προσωπικά από αυτή την κατάσταση; Θα ωφελούσε έναν φίλο ή μέλος της οικογένειας;
- Εάν συμμετάσχετε, πώς θα επηρεαστεί η ικανότητά σας να κάνετε τη δουλειά σας;
- Θα μπορούσε η συμμετοχή σας να φέρει την General Mills σε δύσκολη θέση;

Υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης των συγκρούσεων.

Καθώς εξελίσσετε τη σταδιοδρομία σας στη General Mills, σας ενθαρρύνουμε να αναπτύσσετε ισχυρές επιχειρηματικές σχέσεις, να μαθαίνετε και να εξελίσσεστε, καθώς και να νοιάζεστε για την κοινότητα όπου εργάζεστε και ζείτε. Αν σας δοθεί η ευκαιρία να είστε στο συμβούλιο μιας μη κερδοσκοπικής εταιρείας, να ξεκινήσετε ή να συμμετάσχετε σε μια δευτερεύουσα επιχείρηση, να εργαστείτε ως σύμβουλος ή παράγοντας επιρροής, να επενδύσετε σε μια νεοφυή επιχείρηση ή να ενεργήσετε ως σύμβουλος σε έναν κλάδο, μιλήστε με τον προϊστάμενό σας ή με το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Αυτές οι καταστάσεις μπορούν να είναι, και γενικά είναι, αποδεκτές και διαχειρίσιμες. Αλλά χρειάζεται προσοχή για να βεβαιώνεστε ότι οι διαδικασίες γίνονται σωστά.

Καταστάσεις που μπορεί να δημιουργήσουν συγκρούσεις συμφερόντων και χρήζουν γνωστοποίησης

Δώρα & Ψυχαγωγία:
Λαμβάνετε ή προσφέρετε δώρα ή ψυχαγωγία σε επιχειρηματικούς συνεργάτες, όπως κάλυψη ταξιδιωτικών εξόδων.

Ιδιοκτησιακά συμφέροντα:
Εσείς ή ένα μέλος της οικογένειάς σας έχει μια επιχείρηση που συναλλάσσεται με – ή ανταγωνίζεται — την General Mills, ή έχετε μετοχές σε αυτήν την εταιρεία.

Εξωτερική απασχόληση:
Είστε στέλεχος, διευθυντής, εργαζόμενος, σύμβουλος, παράγοντας επιρροής ή εκπρόσωπος ενός ανταγωνιστή, πωλητή, πελάτη ή άλλου επιχειρηματικού συνεργάτη της General Mills, ή έχετε μια δεύτερη δουλειά με αυτόν, και αυτό θα μπορούσε να επηρεάσει τις υποχρεώσεις ή την αφοσίωσή σας προς την General Mills.

Προσωπικές σχέσεις:
Έχετε μια στενή προσωπική σχέση, συμπεριλαμβανομένης μιας οικογενειακής, ρομαντικής ή οικείας σχέσης, με έναν ανταγωνιστή, πωλητή, πελάτη ή προμηθευτή της General Mills ή με έναν άλλον εργαζόμενο της General Mills, όπου έχετε επιρροή στην επιχειρηματική σχέση ή στην απασχόληση του εργαζομένου.

Θητεία σε Κοινωφελείς εταιρείες/σε Διοικητικά συμβούλια:
Είστε στο διοικητικό συμβούλιο κερδοσκοπικής ή μη κερδοσκοπικής εταιρείας.

Ομιλίες & Παρουσιάσεις:
Σας καλούν να μιλήσετε σε εκδηλώσεις στις οποίες το κόστος ταξιδιού ή διαμονής έχει πληρωθεί — ή ο χορηγός της εκδήλωσης προτείνει να το πληρώσει.

Αποδοχές και προσφορές δώρων

Τα δώρα και η ψυχαγωγία μπορούν να δημιουργήσουν ένα θετικό κλίμα στις επαγγελματικές σχέσεις μας, ενδέχεται όμως επίσης να σας δυσκολέψουν να είστε αντικειμενικοί απέναντι στο πρόσωπο που τα προσφέρει. Οι αποφάσεις που παίρνετε για τον τρόπο με τον οποίο η General Mills συνεργάζεται με έναν προμηθευτή, πωλητή, πελάτη ή άλλον συνεργάτη πρέπει να βασίζονται σε αντικειμενικούς παράγοντες, όπως το κόστος, η ποιότητα, η τιμή, η εξυπηρέτηση και η ικανότητα εκπλήρωσης των συμφωνηθέντων. Να αποφεύγετε ακόμα και να δίνετε την εντύπωση ότι παίρνετε επιχειρηματικές αποφάσεις με βάση τα δώρα που λάβατε μέσα από αυτές τις σχέσεις. Τα δώρα συμβολικής αξίας (λιγότερα από 100 δολάρια Αμερικής από οποιαδήποτε πηγή και συνολικής αξίας 250 δολαρίων Αμερικής από όλες τις πηγές σε ένα έτος) είναι αποδεκτά υπό την προϋπόθεση ότι η επιχειρηματική σας μονάδα δεν έχει πιο περιοριστική πολιτική δώρων. Η επαγγελματική ψυχαγωγία σε αραιά διαστήματα είναι κατάλληλη, αλλά δεν μπορεί να είναι υπερβολική ή να δημιουργεί την εντύπωση απρέπειας.

Όταν προσφέρετε δώρα ή ψυχαγωγία σε έναν επιχειρηματικό συνεργάτη, να βεβαιώνεστε ότι η προσφορά σας δεν παραβιάζει τις πολιτικές της ίδιας της εταιρείας του αποδέκτη. Εάν συνεργάζεστε με δημόσιους ή κρατικούς αξιωματούχους, να γνωρίζετε ότι ακόμα και απλές προσφορές όπως η αγορά ενός γεύματος ή αναψυκτικών μπορεί να μην είναι αποδεκτή ή ακόμα και να παραβιάζει τη νομοθεσία. Τα δώρα που κάνετε με δικά σας χρήματα υπόκεινται επίσης στην πολιτική μας. Επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα προτού προσφέρετε οποιοδήποτε δώρο ή ψυχαγωγία σε δημόσιο ή κρατικό αξιωματούχο.

Διαβάστε την πολιτική: Πολιτική κατά της διαφθοράς
Συγκρούσεις συμφερόντων
Δώρα και Ψυχαγωγία

Να αρνείστε πάντα δώρα τα οποία ...

- Είναι μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών (περιλαμβάνονται δωροκάρτες ή κουπόνια).
- Είναι παράνομα ή παραβαίνουν τη νομοθεσία.
- Σας κάνουν να αισθάνεστε ότι έχετε υποχρέωση.
- Επηρεάζουν ή δίνουν την εντύπωση ότι επηρεάζουν την επαγγελματική σας κρίση.
- Παρέχονται στο πλαίσιο μιας συμφωνίας που σας δεσμεύει να ανταποδώσετε με κάποιον τρόπο.

Η επαγγελματική ψυχαγωγία πρέπει ...

- Να συνδέεται με έναν έγκυρο επιχειρηματικό σκοπό.
- Να είναι τοπική και να μην εμπεριέχει ταξίδι ή διαμονή.
- Να είναι σπάνια και όχι πολυτελής ή υπερβολική.
- Να μην επηρεάζει ή να μην δίνει την εντύπωση ότι επηρεάζει την επαγγελματική σας κρίση.
- Να είναι νόμιμη και όχι άκομψη ή αντίθετη με τη δέσμευσή μας στον αλληλοσεβασμό.

Απαγορεύονται οι δωροδοκίες

Η General Mills δεν ανέχεται τη διαφθορά σε καμία εμπορική συναλλαγή μας. Η παροχή, προσφορά ή αποδοχή δωροδοκίας ή αθέμιτης συναλλαγής απαγορεύεται αυστηρά. Η διαφθορά μπορεί να έχει πολλές μορφές. Μπορεί να εμπλέκει κρατικούς αξιωματούχους, αλλά και εργαζόμενους των επιχειρηματικών συνεργατών μας. Η διαφθορά περιλαμβάνει δωροδοκίες και προμήθειες «ειδών αξίας» — όπως χρήματα και δώρα, καθώς και γεύματα, ψυχαγωγία, ταξίδια, προϊόντα, εργασιακή απασχόληση, δωρεές ή άλλες συνεισφορές ή χάρες — που προσφέρονται για τον ανάρμοστο επηρεασμό μιας απόφασης ή για την απόκτηση ενός αθέμιτου πλεονεκτήματος. Απαιτούμε από τους διανομείς, τους δικαιοδόχους και τους προμηθευτές μας να τηρούν τα ίδια πρότυπα κατά της διαφθοράς όταν εργάζονται για εμάς, ανεξάρτητα από τις τοπικές πρακτικές ή έθιμα.

Όταν συναλλάσσεστε με κρατικούς αξιωματούχους εκτός των ΗΠΑ, τα δώρα συμβολικής αξίας και η φιλοξενία μπορεί να επιτρέπονται σε χώρες όπου είναι εθιμοτυπικά και νόμιμα. Αλλά δεν μπορούν ποτέ να χρησιμοποιηθούν για να δώσουν αθέμιτο πλεονέκτημα στην General Mills. Οι συναλλαγές με μη Αμερικανούς κρατικούς αξιωματούχους πρέπει να ακολουθούν την πολιτική μας Κατά της Διαφθοράς και να τεκμηριώνονται με ακρίβεια στα αρχεία μας. Οι πληρωμές «διευκόλυνσης» — πληρωμές μικρής αξίας για την επίσπευση τυπικών κρατικών διαδικασιών — απαγορεύονται και δεν επιτρέπεται να καταβάλλονται σε καμία περίπτωση.

Διαβάστε την πολιτική: Πολιτική κατά της διαφθοράς

Παραδείγματα διαφθοράς:
Επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα εάν αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε από τις παρακάτω καταστάσεις:

Προσφορά ακριβού δώρου σε τοπικό αξιωματούχο από κατασκευαστική εταιρεία που συνεργάζεται με την General Mills για την επίσπευση της έκδοσης μιας άδειας.

Αποδοχή ακριβού ταξιδιωτικού πακέτου διακοπών από προμηθευτή που θέλει να εξασφαλίσει μια σύμβαση με την General Mills.

Πληρωμή επιθεωρητή τροφίμων για να παραβλέψει τη μη εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών υγιεινής.

Ένας εκτελωνιστής πληρώνει μια αμοιβή σε έναν τελωνειακό πράκτορα για τον εκτελωνισμό προϊόντων της General Mills που δεν έχουν τα σωστά τελωνειακά έγγραφα.

Ένας διανομέας κάνει μια πρόσθετη πληρωμή σε έναν κρατικό αξιωματούχο για να επισπεύσει την εγγραφή ενός προϊόντος.

Μάθετε τους επιχειρηματικούς συνεργάτες σας

Οι πελάτες, οι πωλητές, οι προμηθευτές και οι λοιποί επιχειρηματικοί συνεργάτες με τους οποίους συναλλασσόμαστε αποτελούν μια προέκταση της επιχείρησής μας. Πρέπει να γνωρίζουμε καλά τους συνεργάτες μας. Όταν συναλλάσσεστε με έναν συνεργάτη, θα πρέπει να αξιολογείτε την ακεραιότητα του συνεργάτη, να είστε εξοικειωμένοι με τις επιχειρηματικές πρακτικές του και να ελέγχετε το ιστορικό του. Να διευκρινίζετε στον συνεργάτη τι είναι αποδεκτό και τι δεν επιτρέπεται. Να παρακολουθείτε τα τιμολόγια και τους ασυνήθιστους όρους πληρωμής που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές.

Οι αμφιλεγόμενες συναλλαγές ή οι συναλλαγές με μετρητά ενδέχεται να αποτελούν ένδειξη παράνομης δραστηριότητας ή ξεπλύματος χρημάτων.

Το «ξέπλυμα χρημάτων» είναι η διαδικασία κατά την οποία ένα άτομο ή μια ομάδα προσπαθεί να αποκρύψει έσοδα από παράνομες δραστηριότητες ή να κάνει τις πηγές των παράνομων εισοδημάτων του να φαίνονται νόμιμες. Εάν έχετε κάποιον προβληματισμό για οποιονδήποτε πελάτη ή συναλλαγή, να τον αναφέρετε στην ομάδα Οικονομικών ή στο Νομικό τμήμα.

Φιλοξενία και Κρατικοί Αξιωματούχοι

Ας υποθέσουμε ότι ο δήμαρχος της πόλης σας θέλει να επισκεφτεί το εργοστάσιο, ή θέλετε να ευχαριστήσετε το τοπικό αστυνομικό τμήμα για την υπηρεσία του στην κοινότητα. Μολονότι η παροχή ενός τοπικού γεύματος ή ενός καλαθιού με δείγματα προϊόντων μπορεί να φαίνεται ως μια απλή και ευγενική κίνηση, πολλοί τοπικοί αξιωματούχοι απαγορεύεται να δέχονται ακόμα και ένα φλιτζάνι καφέ. Ελέγχετε πάντα πρώτα με το Νομικό τμήμα ή το τμήμα Κρατικών και Δημόσιων Υποθέσεων.

Διατήρηση ισχυρών συνεργασιών

Βασιζόμαστε σε πολλούς συνεργάτες για τον πορισμό, την παραγωγή και τη διανομή των προϊόντων μας. Οι προμηθευτές, οι πωλητές, οι κάτοχοι άδειας και οι εργολάβοι-κατασκευαστές επιλέγονται προσεκτικά με βάση τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, καθώς και την κοινωνική και περιβαλλοντική συμμόρφωση, τη διαφορετικότητα, την ποιότητα, την εξυπηρέτηση, τον κίνδυνο και την τιμή. Προσπαθούμε επίσης να αντικατοπτρίζουμε την ποικιλία των καταναλωτών μας και των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε και στις επιχειρηματικές συνεργασίες μας. Αυτοί οι συνεργάτες πρέπει να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας των Προμηθευτών μας. Αυτός ο κώδικας καλύπτει απαιτήσεις σε θέματα που αφορούν τον άνθρωπο, την υγεία και ασφάλεια, την περιβαλλοντική και επιχειρηματική ακεραιότητα, όπως η διασφάλιση ότι οι ώρες εργασίας, οι συνθήκες, οι ελάχιστοι μισθοί, οι υπερωρίες και οι ελάχιστες ηλικίες εργασίας συμμορφώνονται με τους τοπικούς νόμους και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπου ισχύουν. Σε αντάλλαγμα, οι συνεργάτες μας μπορούν να βασίζονται σε εμάς ότι θα τηρούμε τους όρους και τις προϋποθέσεις των συμβάσεών μας, θα πληρώνουμε εγκαίρως και θα προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα των ιδιόκτητων πληροφοριών τους. Είτε παρέχουν υλικά ποιότητας, είτε μας βοηθούν να εισάγουμε το προϊόν στην αγορά, αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία μας εξαρτάται από τη δύναμη αυτών των σχέσεων.

Διαβάστε την πολιτική: Πρότυπα για τον χώρο εργασίας και δεοντολογικές προμήθειες
Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών
Global Responsibility Report

Ανταγωνισμός με ακεραιότητα

Η General Mills είναι περήφανη για το παρελθόν της καθώς δραστηριοποιείται στα υψηλότερα επίπεδα ακεραιότητας, ακόμα και όταν ο ανταγωνισμός είναι οξύς. Πιστεύουμε ότι μια εταιρεία μπορεί να κυκλοφορήσει στην αγορά και να πουλήσει τα προϊόντα της διατηρώντας μια δίκαιη, δεοντολογική και νόμιμη επιχειρηματική συμπεριφορά.

Όταν ανταγωνιζόμαστε για ένα μερίδιο της αγοράς:

- Κάνουμε δηλώσεις που βασίζονται σε γεγονότα για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες των ανταγωνιστών μας και για τα δικά μας.
- Τηρούμε την εμπιστευτικότητα των εμπορικών μυστικών των ανταγωνιστών μας.
- Κερδίζουμε συναλλαγές χάρη στην ποιότητα, την αξία και την τιμή των προϊόντων μας, καθώς και των ανώτερων ικανοτήτων μας στο μάρκετινγκ και στις πωλήσεις.

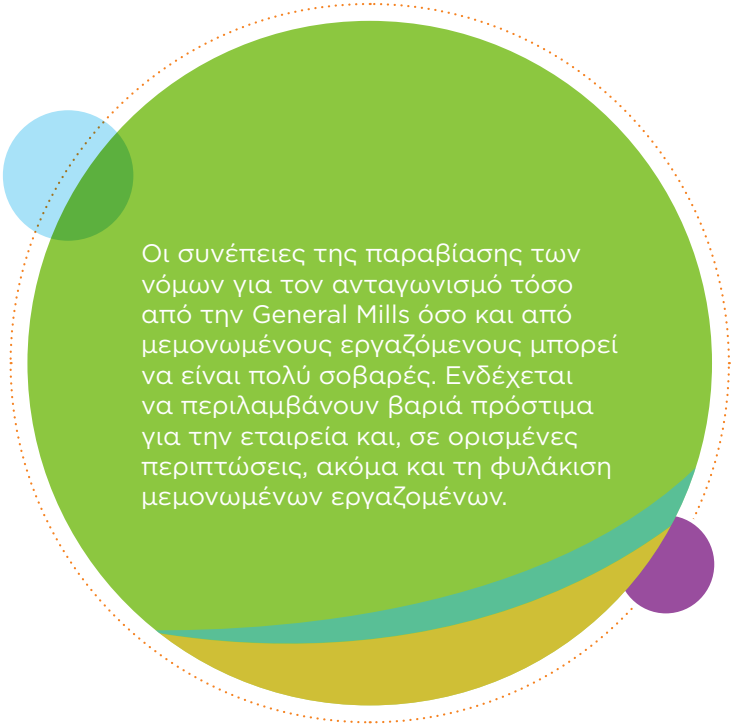
… και δικαιοσύνη

Οι νόμοι για τον ανταγωνισμό, οι οποίοι είναι γνωστοί και ως αντιμονοπωλιακοί νόμοι στις ΗΠΑ, στοχεύουν στη διατήρηση ενός δίκαιου, ειλικρινούς και έντονου ανταγωνισμού. Η General Mills υποστηρίζει σθεναρά αυτούς τους στόχους. Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν τις συνωμοσίες και τις συμφωνίες που περιορίζουν τον ανταγωνισμό μεταξύ των ανταγωνιστών (όπως, για παράδειγμα, η κοινοποίηση ανταγωνιστικά ευαίσθητων πληροφοριών), τις ανάρμοστες προσπάθειες δημιουργίας μονοπωλίων στις αγορές ή τον έλεγχο των τιμών και ορισμένες αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές.

Μολονότι οι νόμοι είναι πολύ ευρείς και σύνθετοι, και ο τρόπος που εφαρμόζονται μπορεί να εξαρτάται από συγκεκριμένα γεγονότα και συνθήκες, θα πρέπει πάντα:

- Να γνωρίζετε τις ευθύνες σας σύμφωνα με τη νομοθεσία και να αναφέρετε τις ενδεχόμενες παραβάσεις.
- Να μην κάνετε ποτέ επίσημες ή ανεπίσημες συμφωνίες με ανταγωνιστές πάνω σε ευαίσθητα θέματα όπως οι τιμές, τα περιθώρια, τα επιχειρηματικά σχέδια, τα εμπορικά προγράμματα, οι εκπτώσεις και η παραγωγική ικανότητα.
- Να αντιμετωπίζετε τους ανταγωνιζόμενους πελάτες δίκαια όταν προσφέρουν τιμές, εμπορικά προγράμματα και βοήθεια στη μεταπώληση.

Έχετε ερωτήσεις σχετικά με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία ή τους νόμους για τον ανταγωνισμό και πώς εφαρμόζονται; Μιλήστε με τον δικηγόρο που υποστηρίζει την επιχείρησή σας. Να αναφέρετε αμέσως κάθε πιθανή παραβίαση της νομοθεσίας στο Νομικό τμήμα.



Διαβάστε την πολιτική: Ανταγωνισμός και Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και επαφές με ανταγωνιστές

Συλλογή πληροφοριών για τους ανταγωνιστές

Η συλλογή πληροφοριών για τους ανταγωνιστές μας — στα αγγλικά ονομάζεται συχνά competitive intelligence — είναι μια νόμιμη επιχειρηματική πρακτική. Με αυτόν τον τρόπο καταφέρνουμε να παραμένουμε ανταγωνιστικοί στην αγορά. Η λήψη πληροφοριών από κοινόχρηστες πηγές, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή οι εκθέσεις αναλυτών, είναι αποδεκτή και ενθαρρύνεται.

Ωστόσο, η συλλογή πληροφοριών για τους ανταγωνιστές μπορεί να εγείρει νομικά και δεοντολογικά ζητήματα. Δεν πρέπει ποτέ να παρέχετε ή να συλλέγετε εμπιστευτικές, ανταγωνιστικά ευαίσθητες πληροφορίες απευθείας από τον ανταγωνιστή. Πρέπει να ακολουθείτε τις απαιτήσεις της πολιτικής μας κάθε φορά που συλλέγετε ή χρησιμοποιείτε ανταγωνιστικά ευαίσθητες πληροφορίες που προέρχονται από έναν πελάτη, μεσίτη ή προμηθευτή. Και, εάν εργάζεστε με συμβούλους, πωλητές και άλλους συνεργάτες, να βεβαιώνεστε ότι κατανοούν και ακολουθούν την πολιτική μας όσον αφορά τη συλλογή πληροφοριών για τους ανταγωνιστές. Έχετε ερωτήσεις ή αμφιβολίες για μια κατάσταση; Συμβουλευτείτε το Νομικό τμήμα.

Διαβάστε την πολιτική: Πληροφορίες ανταγωνισμού

Η General Mills απαγορεύει ...

- Την παραποίηση της ταυτότητάς σας.
- Τη χρήση ανάρμοστης επιρροής, όπως η προσφορά εργασιακής απασχόλησης ή μετρητών.
- Τη λήψη πληροφοριών απευθείας από έναν ανταγωνιστή.
- Την καταπάτηση, την υποκλοπή τηλεφωνικών συνδιαλέξεων ή την ηλεκτρονική πειρατεία.
- Τη συλλογή πληροφοριών για τους ανταγωνιστές με τρόπο που παραβιάζει τη νομοθεσία ή τα δεοντολογικά μας πρότυπα.

ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Οικονομική υπευθυνότητα

Όταν είστε υπεύθυνοι για προϋπολογισμούς, έξοδα ή περιουσιακά στοιχεία, να τα διαχειρίζεστε προσεκτικά, δεοντολογικά και με ακρίβεια. Κάθε οικονομική απόφαση που παίρνετε θα πρέπει να ωφελεί την εταιρεία και να μην καθοδηγείται από προσωπικό συμφέρον. Εάν είστε υπεύθυνοι για την έγκριση αναφορών δαπανών, να προσέχετε τυχόν συναλλαγές που φαίνεται ότι δεν συνάδουν με την πολιτική της εταιρείας. Για παράδειγμα, οι εκπρόθεσμες υποβολές, η κακή τεκμηρίωση ή οι ελλιπείς αναφορές μπορεί να αποτελούν ένδειξη απάτης. Να αναφέρετε τυχόν εικαζόμενες απάτες στον προϊστάμενό σας, στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή στη Γραμμή Δεοντολογίας.

Διαβάστε την πολιτική: Διασφάλιση χρηματοοικονομικής ακεραιότητας
Πρόληψη της απάτης
Συγκρούσεις συμφερόντων

Διατήρηση ακριβών επιχειρηματικών αρχείων

Τα αρχεία που δημιουργούμε για την καταγραφή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων πρέπει να είναι ακριβή και να αντιπροσωπεύουν τα γεγονότα. Στην εργασία μας, δημιουργούμε αμέτρητα επιχειρηματικά και οικονομικά αρχεία καθημερινά — από email μέχρι συμβάσεις, από εντολές αγοράς μέχρι τιμολόγια, από δεδομένα παραγωγής μέχρι κανονιστικά έγγραφα. Μπορούμε να χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για τη λειτουργία της επιχείρησής μας, για την προετοιμασία των οικονομικών μας καταστάσεων και για την αναφορά των αποτελεσμάτων μας. Ανεξάρτητα από τον τύπο του εγγράφου που δημιουργούμε ή το πόσο ασήμαντο μπορεί να φαίνεται, είναι ένα επιχειρηματικό αρχείο. Οι πληροφορίες που περιέχει πρέπει να είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις. Εάν παρατηρήσετε ότι ένα έγγραφο ή ένα αρχείο είναι ανακριβές — ή εάν διαπιστώσετε μια αδυναμία στη συμμόρφωση με τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας μας — πρέπει να μιλήσετε και να το αναφέρετε εγκαίρως.

Αναφορά της απόδοσής μας

Η General Mills καταθέτει εκθέσεις στην επιτροπή κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ (United States Securities and Exchange Commission) οι οποίες περιέχουν πληροφορίες για την εταιρεία, τις επιχειρήσεις μας και τα οικονομικά μας αποτελέσματα. Στηριζόμαστε σε ένα σύστημα λογιστικών πολιτικών, εσωτερικών ελέγχων και διαδικασιών κοινοποίησης για να διασφαλίζουμε ότι τα έγγραφα και οι γνωστοποιήσεις που υποβάλλουμε είναι ακριβείς. Στηριζόμαστε επίσης σε αυτά τα συστήματα για την προετοιμασία των πληροφοριών που παρουσιάζουμε στους επενδυτές μας στα οικονομικά δελτία τύπου και στις παρουσιάσεις σε επενδυτές. Εάν πληροφορηθείτε ανάρμοστες ή δόλιες λογιστικές πρακτικές, οικονομικές εκθέσεις ή δημόσιες κοινοποιήσεις, θα πρέπει να μιλήσετε αμέσως στον προϊστάμενο οικονομικών της επιχειρηματικής μονάδας σας, στον διευθυντή του λογιστηρίου ή στο γραφείο του Γενικού Διευθυντή Νομικών Υποθέσεων. Εάν επιθυμείτε να παραμείνετε ανώνυμοι, επικοινωνήστε με τη Γραμμή Δεοντολογίας.

Διαβάστε την πολιτική: Διασφάλιση χρηματοοικονομικής ακεραιότητας

Τι πρέπει να κάνετε:

- Να καταγράφετε πάντα τις συναλλαγές στη σωστή λογιστική περίοδο και στον σωστό λογαριασμό. Μην καθυστερείτε και μην επισπεύδετε την καταγραφή μιας δαπάνης ή μιας πώλησης για να πετύχετε τους στόχους του προϋπολογισμού.
- Να διασφαλίζετε πάντα ότι οι κανονιστικές εκθέσεις είναι πλήρεις, ακριβείς και εμπρόθεσμες.
- Να μιλάτε πάντα εάν πιστεύετε ότι ένα επιχειρηματικό αρχείο δεν είναι αληθές ή ακριβές.
- Να μην παραποιείτε ποτέ κανένα έγγραφο και να μην αποκρύπτετε ούτε να στρεβλώνετε ποτέ την πραγματική φύση μιας συναλλαγής.
- Να μην υποτιμάτε ή υπερεκτιμάτε ποτέ τα στοιχεία του παθητικού και του ενεργητικού. Οι υπολογισμοί και οι πληρωτέες δαπάνες πρέπει να υποστηρίζονται από την κατάλληλη τεκμηρίωση και να βασίζονται στην ευθυκρισία σας.
- Να μην ενθαρρύνετε και να μην επιτρέπετε σε κανέναν να θέτει σε κίνδυνο την ακρίβεια ή την ακεραιότητα των αρχείων μας.

Έχετε ερωτήσεις σχετικά με την καταγραφή συναλλαγών;

Συχνά, υπάρχουν πολλές αποδεκτές μέθοδοι λογιστικής για την ίδια συναλλαγή και μια εταιρεία πρέπει να καθορίσει ποια μέθοδος παρέχει την πλέον κατάλληλη μορφή αναφοράς. Συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Οργανισμό Λογιστικής ή τον περιφερειακό ελεγκτή σας για καθοδήγηση σχετικά με την κατάλληλη λογιστική μεταχείριση. Εάν η μέθοδος που σας έχει ζητηθεί να ακολουθήσετε δεν συμφωνεί με την πολιτική της εταιρείας, ή είναι ακατάλληλη, κατά την άποψή σας, πρέπει αμέσως να ενημερώσετε τον διευθυντή οικονομικών του ομίλου σας, τον διευθυντή του λογιστηρίου και τον Γενικό Διευθυντή Νομικών Υποθέσεων.

Κατάλληλη χρήση των πόρων της εταιρείας

Στην εργασία σας, θα έχετε πρόσβαση σε πόρους που ανήκουν στην εταιρεία οι οποίοι βοηθούν να πετυχαίνετε τους επιχειρηματικούς μας στόχους. Αυτοί οι πόροι περιλαμβάνουν στοιχεία όπως υπολογιστές, πρόσβαση στο διαδίκτυο, email, λογισμικό, εργαλεία και εξοπλισμό, εταιρικά αυτοκίνητα, εταιρικές πιστωτικές κάρτες ή κάρτες αγορών, για να αναφέρουμε μερικούς μόνο πόρους. Μη χρησιμοποιείτε τους εταιρικούς πόρους για ακατάλληλες ή παράνομες δραστηριότητες. Να ξέρετε ότι η χρήση αυτών των πόρων δεν είναι ιδιωτική. Φροντίζετε να τους χρησιμοποιείτε μόνο για δραστηριότητες της General Mills.

Διαβάστε την πολιτική: Επιτρεπόμενη χρήση ηλεκτρονικών επικοινωνιών
Business Expense and Travel
Πρόληψη της απάτης

Υποβολή αναφορών δαπανών

Η General Mills αποζημιώνει δαπάνες οι οποίες σχετίζονται με επαγγελματικά ταξίδια, ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και επαγγελματική ανάπτυξη. Οι δαπάνες που θα υποβάλλετε στις αναφορές δαπανών σας πρέπει να είναι εύλογες, κατάλληλες και να σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της General Mills. Δεν είναι ποτέ αποδεκτό να ζητάτε αποζημίωση για προσωπικά έξοδα στις αναφορές δαπανών σας.

Εάν είστε προϊστάμενος, είστε υπεύθυνος να βεβαιώνεστε ότι οι δαπάνες που υποβάλλουν οι άμεσοι υφιστάμενοί σας αφορούν νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς. Αφιερώστε χρόνο για να εξετάσετε προσεκτικά τις αναφορές δαπανών τους. Συζητήστε μαζί τους τυχόν αμφιλεγόμενες δαπάνες. Εάν υποψιάζεστε ότι ένας εργαζόμενος παραποιεί δαπάνες, επικοινωνήστε με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή με τη Γραμμή Δεοντολογίας.

Διαβάστε την πολιτική: Business Expense and Travel

Οι πόροι της εταιρείας είναι μόνο για εταιρική χρήση

- Μη χρησιμοποιείτε τα εταιρικά οικονομικά εργαλεία (όπως κάρτες αγορών ή πιστωτικές κάρτες) για προσωπικές αγορές.
- Μη χρησιμοποιείτε το email της General Mills για προσωπικές δραστηριότητες, όπως ηλεκτρονική τραπεζική, ηλεκτρονικές αγορές ή σύνδεση στους προσωπικούς σας λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Μη χρησιμοποιείτε άμεσα μηνύματα ή μηνύματα για την καταγραφή επιχειρηματικών συναλλαγών ή τη διεξαγωγή συζητήσεων που θα πρέπει να τηρούνται εγγράφως.
- Μην κοινοποιείτε, μεταδίδετε, καταγράφετε, αποστέλλετε ή λαμβάνετε με ακατάλληλο τρόπο εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.
- Μη διανέμετε και μην προβάλλετε υλικό που θα μπορούσε να θεωρηθεί κακόβουλο, παρενοχλητικό, παράνομο ή εσκεμμένα επιζήμιο για τη φήμη κάποιου.
- Μην κάνετε λήψη, εγκατάσταση ή εκτέλεση λογισμικού που δεν είναι εγκεκριμένο από το τμήμα Πληροφορικής της General Mills.
- Μη συνδέετε εξωτερικές συσκευές σε υπολογιστές ή δίκτυα που έχουν εκδοθεί από την General Mills.
- Μην κάνετε κλικ σε απροσδόκητα αναδυόμενα παράθυρα και διαφημίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας.

Νόμιμες συναλλαγές μετοχών και ομολόγων

Ενδέχεται να λάβετε γνώση ουσιωδών πληροφοριών για την εταιρεία που δεν διατίθενται ελεύθερα σε όλους τους επενδυτές. Δεν μπορείτε να μοιραστείτε αυτές τις πληροφορίες ή να αγοράσετε και να πουλήσετε μετοχές ή ομόλογα της General Mills, έως ότου δημοσιευτούν αυτές οι πληροφορίες. Εάν μάθετε σημαντικές μη δημοσιευμένες πληροφορίες για μια άλλη εταιρεία μέσα από την εργασία σας στην General Mills, δεν μπορείτε να τις μοιραστείτε ή να αγοράσετε και να πουλήσετε μετοχές της εν λόγω εταιρείας έως ότου δημοσιευτούν αυτές οι πληροφορίες. Να χειρίζεστε πάντα με εμπιστευτικότητα τις ουσιώδεις, μη δημοσιευμένες πληροφορίες για την εταιρεία. Έχετε ερωτήσεις σχετικά με το κατά πόσο μπορείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε μετοχές της εταιρείας; Μιλήστε στον προϊστάμενό σας ή επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα.

Διαβάστε την πολιτική: Συναλλαγή βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών

Οι ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες είναι …

… οι πληροφορίες που θα ήταν σημαντικές για έναν επενδυτή που παίρνει μια απόφαση να αγοράσει ή να πουλήσει μετοχές της εταιρείας. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν οικονομικά αποτελέσματα, εξαγορές ή πωλήσεις επιχειρήσεων, αλλαγές στα ανώτερα διοικητικά στελέχη, κρατικές έρευνες, αλλαγές σε σημαντικούς πελάτες και ανακλήσεις προϊόντων. Δεν είστε σίγουροι αν πρόκειται για ουσιώδεις πληροφορίες; Μην τις κοινοποιείτε και μη συναλλάσσεστε βάσει αυτών και συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας ή το Νομικό τμήμα.

Η γνώση έχει σημασία

Ακόμα και εάν σχεδιάζατε να κάνετε μια συναλλαγή **προτού** λάβετε γνώση των ουσιωδών πληροφοριών, δεν μπορείτε να κάνετε την εν λόγω συναλλαγή. Εάν κάνετε συναλλαγές μετοχών της εταιρείας και ταυτόχρονα λάβετε γνώση ουσιωδών μη δημοσιευμένων πληροφοριών, θα θεωρηθεί ότι οι συναλλαγές σας βασίζονται σε εσωτερικές πληροφορίες — ακόμα και εάν οι πληροφορίες δεν είναι σημαντικός παράγοντας στην απόφασή σας να κάνετε τις συναλλαγές.

Πριν κάνετε συναλλαγές

Οι απαντήσεις στα ερωτήματα αυτά μπορεί να προστατέψουν εσάς, την οικογένεια και τους φίλους σας και την εταιρεία από την παραβίαση της πολιτικής για την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών.

- Έχετε «καυτές» ειδήσεις για την εταιρεία ή για άλλες εταιρείες (καλές ή κακές) που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την τιμή των μετοχών μόλις ανακοινωθούν οι πληροφορίες; ΕΑΝ ΝΑΙ, μην τις κοινοποιήσετε και μη συναλλάσσεστε βάσει αυτών.
- Έχετε προκαταρκτική ενημέρωση σχετικά με τα τριμηνιαία έσοδα ή άλλες σημαντικές ανακοινώσεις; ΕΑΝ ΝΑΙ, μην κάνετε συναλλαγές έως ότου περάσει μία εργάσιμη ημέρα μετά τη δημόσια ανακοίνωση αυτών των πληροφοριών.
- Δεν είστε σίγουροι κατά πόσο κάποια σημαντικά νέα για την εταιρεία συνιστούν εσωτερικές πληροφορίες; ΕΑΝ ΝΑΙ, μην τα κοινοποιείτε και μη συναλλάσσεστε βάσει αυτών και συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας ή το Νομικό τμήμα.

ΚΑΝΕΤΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ, ΜΙΛΗΣΤΕ

Θέλουμε να μας μιλάτε όταν κάτι δεν φαίνεται σωστό ή όταν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το ποια θα ήταν η σωστή ενέργεια.

Έχετε αρκετούς πόρους "Μιλήστε".

Κάντε μια συζήτηση

Ο προϊστάμενός σας είναι το καλύτερο μέρος για να ξεκινήσετε. Ανάλογα με τον προβληματισμό σας ωστόσο, ενδέχεται να νιώθετε πιο άνετα να μιλήσετε σε κάποιον άλλο. Μπορείτε επίσης να μιλήσετε στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, σε έναν δικηγόρο της General Mills ή στην ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Υποβάλλετε μια αναφορά στη Γραμμή Δεοντολογίας μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου

Η Γραμμή Δεοντολογίας φιλοξενείται σε μια ανεξάρτητη υπηρεσία αναφορών. Είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, από οποιαδήποτε τοποθεσία παγκοσμίως και είναι πολύγλωσση. Μπορείτε να επιλέξετε να παραμείνετε ανώνυμοι.

Μπορείτε να επιλέξετε να κάνετε μια κλήση χωρίς χρέωση ή να χρησιμοποιήσετε το διαδίκτυο για να υποβάλετε την αναφορά σας. Για μια λίστα των δωρεάν τηλεφωνικών γραμμών ανά χώρα — ή για να υποβάλετε μια αναφορά μέσω του διαδικτύου — μεταβείτε στη διεύθυνση generalmillsethics.com.

Δεν χρειάζεται να είστε βέβαιοι για να κάνετε μια αναφορά.

Μερικές φορές, οι εργαζόμενοι αναρωτιούνται αν είναι αποδεκτό να αναφέρουν έναν προβληματισμό τους όταν δεν έχουν όλα τα στοιχεία. Ανησυχούν ότι θα βρουν τον μπελά τους εάν αναφέρουν έναν προβληματισμό ή ανησυχούν ότι θα ζημιώσουν τη φήμη ενός ατόμου. Και εάν είστε προϊστάμενος, ενδέχεται να αναρωτιέστε ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος απόκρισης σε έναν προβληματισμό που καταθέτει κάποιος σε εσάς. Δεν υπάρχει καμία ανάγκη να διερευνήσετε το θέμα πριν επικοινωνήσετε μαζί μας. Θα διερευνήσουμε εμείς τους προβληματισμούς που εγείρετε. Είμαστε προσεκτικοί όταν διερευνούμε εικαζόμενα παραπτώματα για να διασφαλίζουμε ότι προστατεύεται η φήμη των εμπλεκόμενων εργαζομένων. Οι έρευνες διεξάγονται με αντικειμενικό, δίκαιο και εμπιστευτικό τρόπο.

Τι να περιμένετε όταν χρησιμοποιείτε τη Γραμμή Δεοντολογίας

Εάν καλέσετε τον αριθμό χωρίς χρέωση, ένας εκπρόσωπος θα σας κάνει ερωτήσεις και θα συμπληρώσει μια αναφορά για λογαριασμό σας. Εάν υποβάλλετε μια αναφορά μέσω διαδικτύου, η διαδικτυακή φόρμα θα σας θέσει ερωτήσεις για να σας βοηθήσει να μοιραστείτε τον προβληματισμό σας.

Θα δημιουργήσετε έναν κωδικό πρόσβασης. Το σύστημα θα δημιουργήσει ένα κλειδί αναφοράς. Σημειώστε τον κωδικό πρόσβασής σας και το κλειδί αναφοράς — θα είστε το μόνο πρόσωπο που θα γνωρίζει αυτές τις πληροφορίες. Χρησιμοποιήστε τα για να ελέγξετε την κατάσταση της αναφοράς σας.

Παρακολούθηση της εξέλιξης του προβληματισμού σας

Αν κάνετε μια ερώτηση, ένα μέλος της ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης θα σας απαντήσει.

Αν αναφέρετε πιθανά παραπτώματα, θα διεξαχθεί έρευνα. Το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης θα συνεργαστεί με τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού, Παγκόσμιας Ασφάλειας και Παγκόσμιου Εσωτερικού Ελέγχου για να διερευνήσει τον προβληματισμό σας. Μπορεί να χρειαστούμε περισσότερες πληροφορίες για διευκόλυνση της έρευνας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Γραμμή Δεοντολογίας για να ελέγξετε την αναφορά σας. Χειριζόμαστε με εμπιστευτικότητα όλες τις πληροφορίες που παρέχετε. Εάν καταθέσατε ανώνυμη αναφορά, μπορούμε να κάνουμε ερωτήσεις μέσω της Γραμμής Δεοντολογίας και εσείς μπορείτε να χρησιμοποιείτε το σύστημα για να απαντάτε και να παραμένετε ανώνυμοι.

Επίλυση των προβληματισμών σας

Το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης θα χρησιμοποιήσει τη Γραμμή Δεοντολογίας για να επιβεβαιώσει τη λήψη της αναφοράς σας και να επισημάνει την ολοκλήρωση της έρευνας. Για λόγους εμπιστευτικότητας και προστασίας του απορρήτου των εργαζομένων, ενδέχεται να μην μπορούμε να μοιραστούμε πληροφορίες σχετικά με τα τελικά αποτελέσματα της έρευνας.

Τι συμβαίνει όταν αναφέρω έναν προβληματισμό σχετικά με τη δεοντολογία στον εργασιακό χώρο;

Απαγορεύονται τα αντίποινα

Για να διατηρεί την κουλτούρα δεοντολογίας, η General Mills διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι έχουν στη διάθεσή τους κάθε δυνατό μέσο για να μιλούν. Η εταιρεία δεν θα ασκήσει αντίποινα εναντίον σας — ούτε θα επιτρέψει κάτι αντίστοιχο — επειδή μιλήσατε σχετικά με μια αμφισβητήσιμη επιχειρηματική πρακτική ή συμπεριφορά.

Πώς μπορεί να είναι τα αντίποινα

Τα αντίποινα και η εντύπωση αντιποίνων μπορούν να έχουν πολλές μορφές. Όλες οι μορφές αντιποίνων απαγορεύονται. Ενέργειες που μπορούν να θεωρηθούν ως αντίποινα περιλαμβάνουν άμεσες, δυσμενείς ενέργειες απασχόλησης, όπως τερματισμός της απασχόλησης ή αποκλίσεις από την κανονική και αρμόζουσα συμπεριφορά, όπως πειράγματα, εκφοβισμός ή αποκλεισμός από εργασιακές εκδηλώσεις, γιορτές ή συζητήσεις. Εάν υποψιάζεστε αντίποινα, επικοινωνήστε με το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή με τη Γραμμή Δεοντολογίας.

Το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της General Mills έχει επικεφαλής τον Γενικό Διευθυντή Νομικών Υποθέσεων. Το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνο για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης σε όλη την εταιρεία. Οι εργαζόμενοι της ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης μπορούν να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τις πολιτικές και τη νομοθεσία. Επίσης, μπορούν να σας βοηθήσουν στον χειρισμό δεοντολογικών διλημμάτων. Επικοινωνήστε με το τμήμα καλώντας στο τηλέφωνο **763-764-6693** ή στέλνοντας email στη διεύθυνση **ethics@genmills.com**.

© 2026 General Mills